

---

## 金格控件客体排查步骤

最后修改者 晓小代

打开 2023/07/11 20:13

---

# 内容列表

1.iweboffice2015与iwebpdf2018插件最新版链接 .....	3
2.确保客户使用的浏览器符合使用要求（注意，任何浏览的兼容模式不允许使用） .....	4
3.确保客户使用的编辑软件符合使用要求（不支持的编辑软件客户环境不允许安装，有些office仅是安装也会影响控件。 .....	4
4.金格修复工具与致远修复工具 .....	4
4.1 金格修复工具检测步骤: .....	4
4.2 致远修复工具检测步骤:（此工具单点登录无法检测officeservlet请求，直接点击一键检测即可） .....	7

- [1.iweboffice2015与iwebpdf2018插件最新版链接](#)
- [2.确保客户使用的浏览器符合使用要求（注意，任何浏览的兼容模式不允许使用）](#)
  - [OA7.0sp3以上（若没有打适配kg107补丁或不是8.1sp210修复包以上，则无法支持谷歌、edge107以上版本）](#)
    - [金格控件客体排查步骤](#)
  - [OA7.0sp3以下：仅支持ie浏览器](#)
- [3.确保客户使用的编辑软件符合使用要求（不支持的编辑软件客户环境不允许安装，有些office仅是安装也会影响控件）。](#)
  - [金格控件客体排查步骤](#)
- [4.金格修复工具与致远修复工具](#)
  - [4.1 金格修复工具检测步骤：](#)
  - [4.2 致远修复工具检测步骤：](#)（此工具单点登录无法检测officeservlet请求，直接点击一键检测即可）
    - [以上问题，请确认清楚，并提供截图附到bug单中。若使用不支持的环境，请不要上报bug。](#)
    - [常见无法解决的top问题：](#)
      - [1、转pdf后印章周边有锯齿痕迹。金格解释：《金格回复.png》](#)
      - [2、套红后文档格式变化或不符合预期。金格解释：《金格回复.pdf》](#)
      - [3、低频率（可能几个月遇到一次）的个别文档突然乱码或空白。金格解释：《金格回复.pdf》](#)
      - [4、公文在流转过程中错版，格式异常：](#)
      - [5、控件打开后，没有工具栏](#)
    - [常见非技术性top问题：](#)
      - [1、提示安装控件或选择启动wps](#)
      - [2、谷歌、edge107以上点击正文没反应](#)
      - [3、正文文字乱码或空白：是由于字体缺失或字体不同版本之间的兼容性问题导致，此问题常见于方正系列的字体。](#)
      - [4、控件打开后，里面是灰色，并且自动打开了一个office或wps展示正文](#)
      - [5、提示：保存正文失败，请检查日志！](#)
      - [6、提示：文件打开失败，控件开始尝试自行修复，然后进行重试。如仍未解决，请打开日志工具查考日志](#)
      - [7、提示：http返回码=12029，返回信息=无法与服务器建立连接，http返回码=12157，返回信息=无法与服务器建立连接等](#)
      - [7、没有盖章，仍然提示：正文已盖章](#)
      - [重复BUG关联表：](#)

## 1.iweboffice2015与iwebpdf2018插件最新版链接

[控件下载地址](#)

[推荐的wps安装包](#)

[推荐的office安装包](#)

## 2.确保客户使用的浏览器符合使用要求（注意，任何浏览的兼容模式不允许使用）

OA7.0sp3以上（若没有打适配kg107补丁或不是8.1sp210修复包以上，则无法支持谷歌、edge107以上版本）

IE浏览器	V9、10、11（推荐使用IE10以上版本）。
谷歌浏览器	V45 - 77、78以上。
360浏览器	V10、11、12、13（仅支持360安全/极速浏览器的急速模式）。
Edge浏览器	V80.0.361.69（Chrome内核）版本以上。
金格浏览器	金格自主开发的Chrome内核浏览器。

\* 不支持使用IE、谷歌内核的其他浏览器（如UC浏览器、极速浏览器、QQ浏览器、遨游浏览器等）。

OA7.0sp3以下：仅支持ie浏览器

## 3.确保客户使用的编辑软件符合使用要求（不支持的编辑软件客户环境不允许安装，有些office仅是安装也会影响控件）。

推荐仅安装一个支持的编辑软件

微软OFFICE	<p>32位：2007（需SP3版本）。</p> <p>32&amp;64位：OFFICE 2010（需SP2版本）、2013（需SP1版本）、2016、2019、2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 需要使用功能完整的版本，并且已经是激活状态。推荐使用2010以上的标准版、专业版、企业版。</li> <li>* 不支持功能不全的版本（如家庭学生版、教育版、Office365预装版等）。</li> </ul>
金山WPS	<p>2013 专业版：9.1.0.4940（测试通过），推荐使用9.1.0.5012以上版本。</p> <p>2016 专业版：10.8.0.6018（测试通过），推荐使用10.8.2.6986以上版本。</p> <p>2019 专业版：11.8.2.7995（测试通过），推荐使用11.8.2.8959以上版本（除10321）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 仅支持32位版本。推荐使用专业版、增强版、企业版。不支持个人版、抢鲜版或免费版。</li> </ul>
永中OFFICE	Yozo_Office_7.1.0463.101ZH.S1 定制版（32位）（不推荐使用）

## 4.金格修复工具与致远修复工具

[下载金格修复工具](#)

[下载致远修复工具](#)

### 4.1 金格修复工具检测步骤：

①查看系统信息是否有错误，若有错误则点进查看详情查看具体错误原因和推荐解决方案。



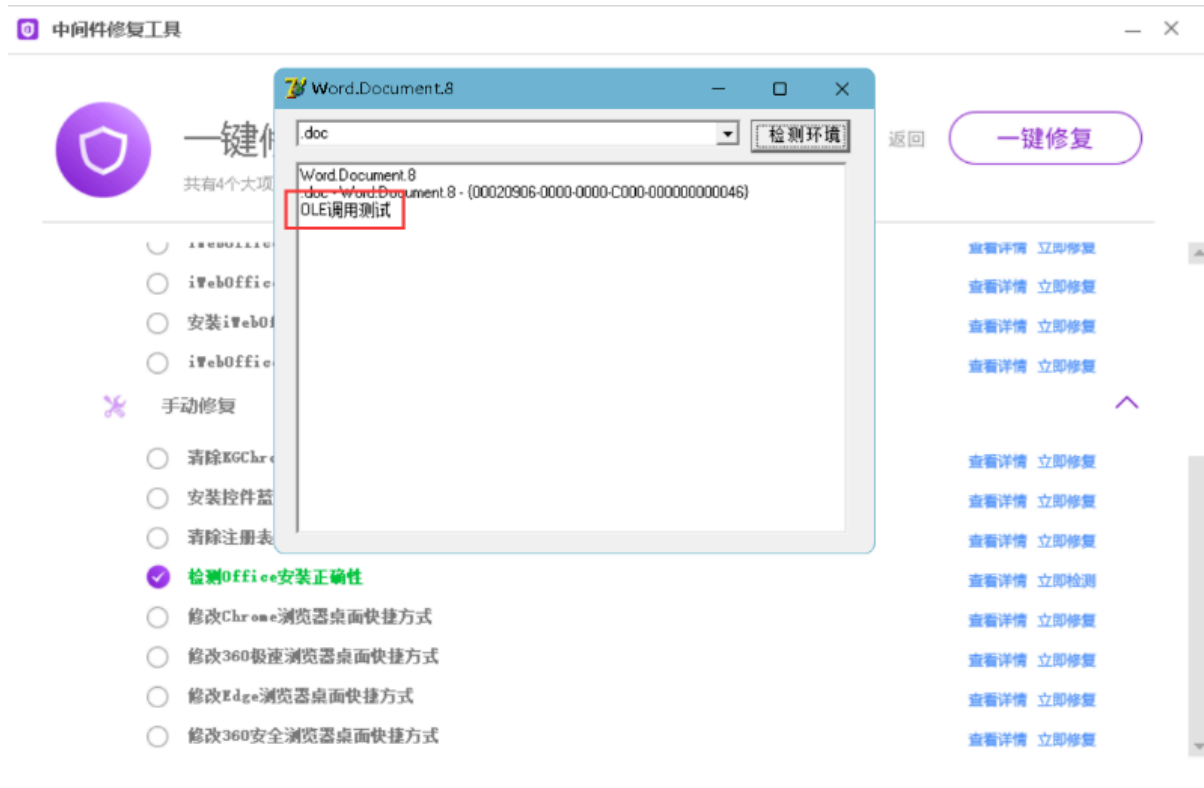
②点击修复按钮后，点击一键修复



③再点击检测office安装正确性



正常情况会显示ole调用测试，若没有显示或一直卡住，则是编辑软件异常了，需要重装或安装推荐的版本。



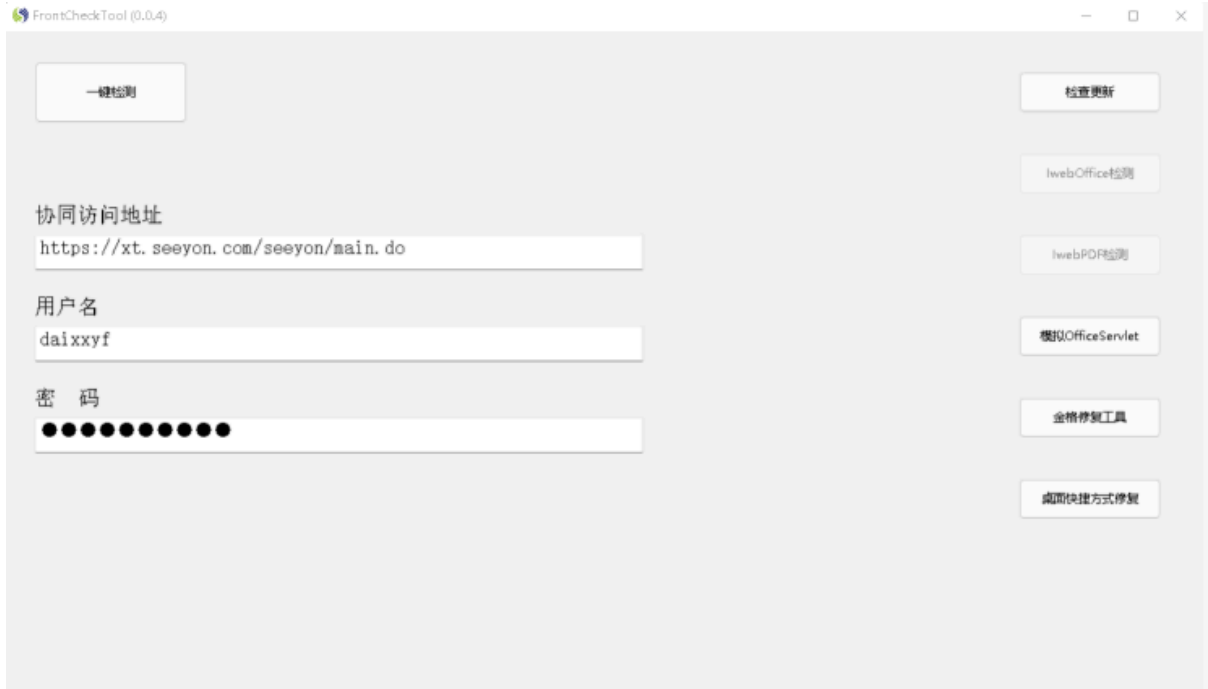
③如图四个选项会在客户桌面生成金格修改过的浏览器快捷方式，用此快捷方式打开浏览器会大大降低控件的不稳定性，推荐给客户使用。



**4.2 致远修复工具检测步骤：**（此工具单点登录无法检测**officeservlet**请求，直接点击**一键检测**即可）

①填写协同地址和账号密码后点击**一键检测**

## 流版签BUG 详情 - 金格控件客体排查步骤



②工具会自动检测当前控件版本是否为最新版，并且下载最新版安装，修复或安装即可。





以上问题，请确认清楚，并提供截图附加到bug单中。若使用不支持的环境，请不要上报bug。

### [金格问题排查结果模板](#)

关于环境客户常见疑问：

① “之前使用非支持版本正常，突然不正常了”：先更换为支持版本，若还不行，可以上报bug。若更换后正常的，则是非支持版本导致的问题，即使之前正常使用金格也不予排查。

② “想用某某加密软件能否适配”：需要联系金格商务评估。

常见无法解决的top问题:

1、转pdf后印章周边有锯齿痕迹。金格解释: [《金格回复.png》](#)

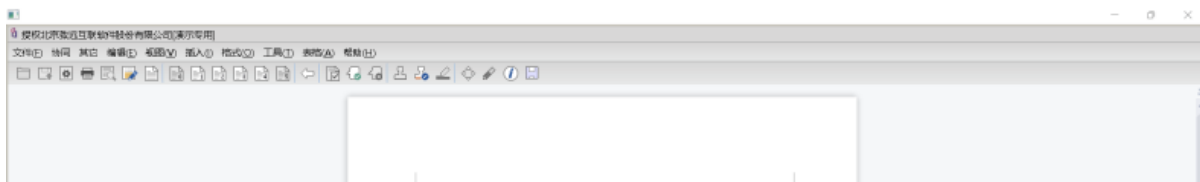


- 2、套红后文档格式变化或不符合预期。金格解释: [《金格回复.pdf》](#)
- 3、低频率（可能几个月遇到一次）的个别文档突然乱码或空白。金格解释: [《金格回复.pdf》](#)
- 4、公文在流转过程中错版，格式异常:

WPS和Word不完全兼容，不同的编辑软件解析文档时，可能会出现错版的情况，越是复杂的文档越容易出现此问题，推荐本地环境只安装一个编辑软件并且客户统一使用一个版本，可降低这种情况影响。

- 5、控件打开后，没有工具栏

是wps版本与金格控件不兼容导致，常见于高版本wps，如需解决需要客户自行联系金山售后研发人员解决（因为金格与致远都无法协调到金山研发解决此问题）。



常见非技术性top问题:

- 1、提示安装控件或选择启动wps

① 确认安装了iweboffice2015控件（即使打开的是pdf正文，也需要安装office控件）

② 使用xxx企业浏览器打开oa。（若此方案可解决，则是客户端安装的安全软件拦截导致。需要客户注意若有安全软件的拦截提示，不要拦截kg、kinggrid开头的软件）

③ 多等一会（3分钟）刷新页面后再打开控件。（若此方案可以解决，则是客户多次打开了正文导致浏览器拦截了控件进程。需要客户不要频繁的打开正文）

④ 谷歌、edge浏览器若是107内核以上（包含107），则需要确认客户是否打了kg107适配补丁或是否为8.1sp2-10月修复包以上版本。（若均不满足条件，则不支持107以上内核，需降浏览器版本使用）

⑤ 若是360浏览器，可升级360浏览器至最新。（若此方案可以解决，则是360已知bug，新版本360已修复）

⑥ 若是edge浏览器且是107内核以下，可尝试此办法: <https://qianxiaxia.yuque.com/docs/share/3939d7dc-9404-4e68-82a8-40c3cb6e4d59?#>

- 2、谷歌、edge107以上点击正文没反应

① 检查是否是外网+http，若是则参考协同《关于更新适配谷歌107版本补丁后，外网环境仍不能在107以上版本使用金格控件的问题》处理

② 双击运行下图程序再试

> 此电脑 > 本地磁盘 (C:) > Program Files (x86) > tgMiddlewareApp

名称	修改日期	类型	大小
components	2023-4-25 17:24	文件夹	
html	2023-4-25 17:24	文件夹	
locales	2023-4-25 17:24	文件夹	
Skin	2023-4-25 17:24	文件夹	
update	2023-4-25 17:24	文件夹	
app.ico	2023-3-3 16:28	ICO 图片文件	2 KB
cef.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	2,269 KB
cef_100_percent.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	142 KB
cef_200_percent.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	228 KB
cef_extensions.pak	2023-3-3 16:28	PAK 文件	4,182 KB
debug.log	2023-4-25 17:25	LOG 文件	0 KB
DeleteMonitor.bat	2023-3-3 16:27	Windows 批处理...	1 KB
DeleteMonitor.vbs	2023-3-3 16:27	VBScript Script ...	1 KB
devtools_resources.pak	2023-3-3 16:28	PAK 文件	4,556 KB
icudtl.dat	2023-3-3 16:27	DAT 文件	9,969 KB
<b>KGMCS.exe</b>	2023-4-21 14:09	应用程序	1,167 KB
KGMCSMonitorService.exe	2023-3-3 16:28	应用程序	34 KB
libcef.dll	2023-3-3 16:27	应用程序扩展	48,612 KB
libEGL.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	84 KB
libGLSv2.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	1,637 KB
license.txt	2023-3-3 16:27	TXT 文件	7 KB
msvcp100.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	412 KB
msvcp120.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	445 KB
msvcr100.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	756 KB
msvcr120.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	949 KB
natives_blob.bin	2023-3-3 16:28	BIN 文件	403 KB
settings.ini	2023-4-23 14:28	INI 文件	1 KB
setup.bat	2023-3-3 16:28	Windows 批处理...	1 KB
setup.vbs	2023-3-3 16:28	VBScript Script ...	1 KB
StartMonitor.bat	2023-3-3 16:28	Windows 批处理...	1 KB
StartMonitor.vbs	2023-3-3 16:28	VBScript Script ...	1 KB

3、正文文字乱码或空白：是由于字体缺失或字体不同版本之间的兼容性问题导致，此问题常见于方正系列的字体。

①可将客户环境的对应字体卸载并安装其他版本字体。（例如可以正常查看文档的环境安装的是2.0，不正常的环境是方正小标宋1.0，则更换为2.0即可。推荐所有客户统一使用一个版本的字体，避免再次出现此问题。）

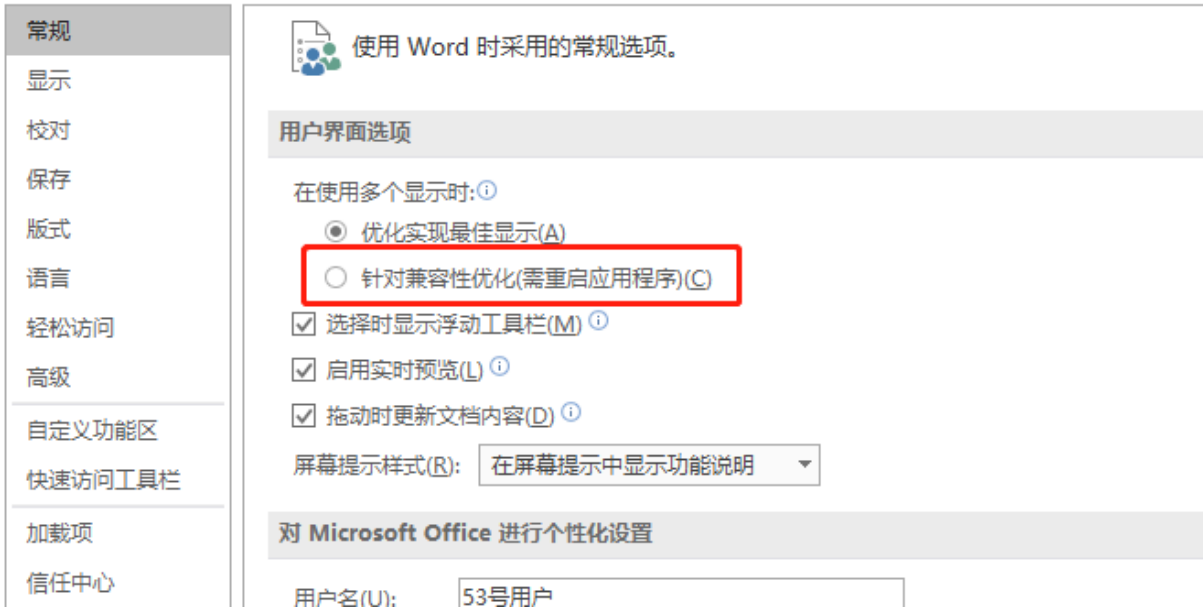
②安装其他版本字体重新编辑正文并转pdf。（执行转pdf操作的电脑上更换其他版本字体，重新设置word中的字体，再转pdf）

（99%情况以上两种方案可以解决）

4、控件打开后，里面是灰色，并且自动打开了一个office或wps展示正文

① office->选项->勾选红框

Word 选项



② 开启双屏导致（控件不支持双屏使用）

5、提示：保存正文失败，请检查日志！

① 若只有部分流程如此，则是文档异常导致（poi文档完整性校验程序没有校验通过，判定文档异常了），推荐客户重新拟文解决。

② 若客户统一安装了某加密软件或加密系统（常见于针对文档做加密的软件），金格控件不支持与加密软件混用，需要卸载加密软件。（若客户一定需要使用加密软件，可联系金格商务咨询能否针对性做适配开发）

③ 若只有部分客户出问题，更换电脑后正常，且问题客户安装了wps，推荐卸载wps，更换为此安装包测试：[WPS2019金格推荐](#)。若更换后正常，则是wps与poi校验工具的兼容性问题，只能更换wps版本或者客户自行联系wps售后处理。

6、提示：文件打开失败，控件开始尝试自行修复，然后进行重试。如仍未解决，请打开日志工具查考日志

① 请再确认客户有没有安装非支持的编辑软件，若安装了则需要卸载（如：office365、wps个人版等），并且安装支持的编辑软件（80%是由于此原因）

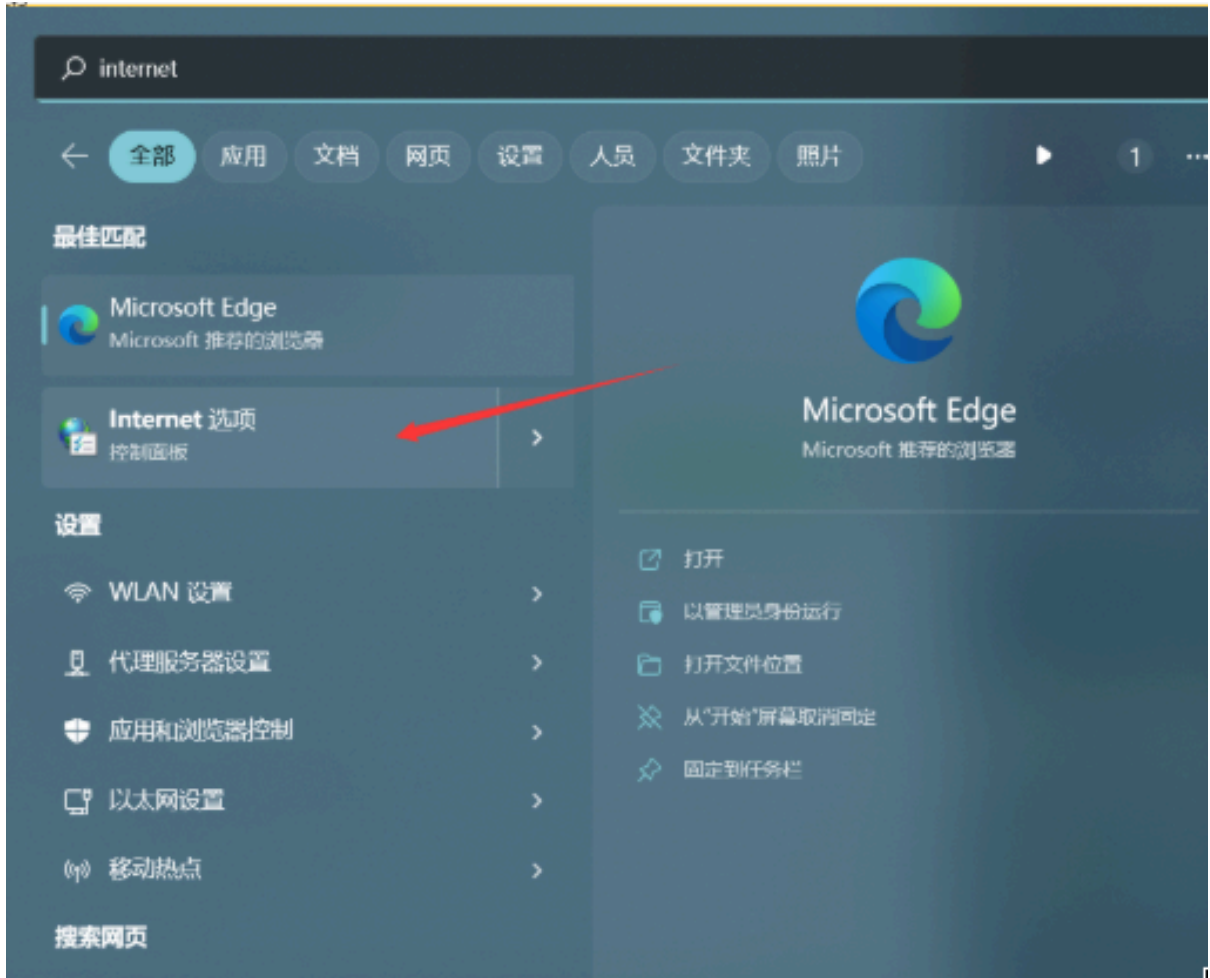
② 若只有部分文档如此，则是文档兼容性问题，推荐客户重新拟文处理。并且推荐用户统一wps或office版本版本使用。

7、提示：**http**返回码=12029，返回信息=无法与服务器建立连接，**http**返回码=12157，返回信息=无法与服务器建立连接等

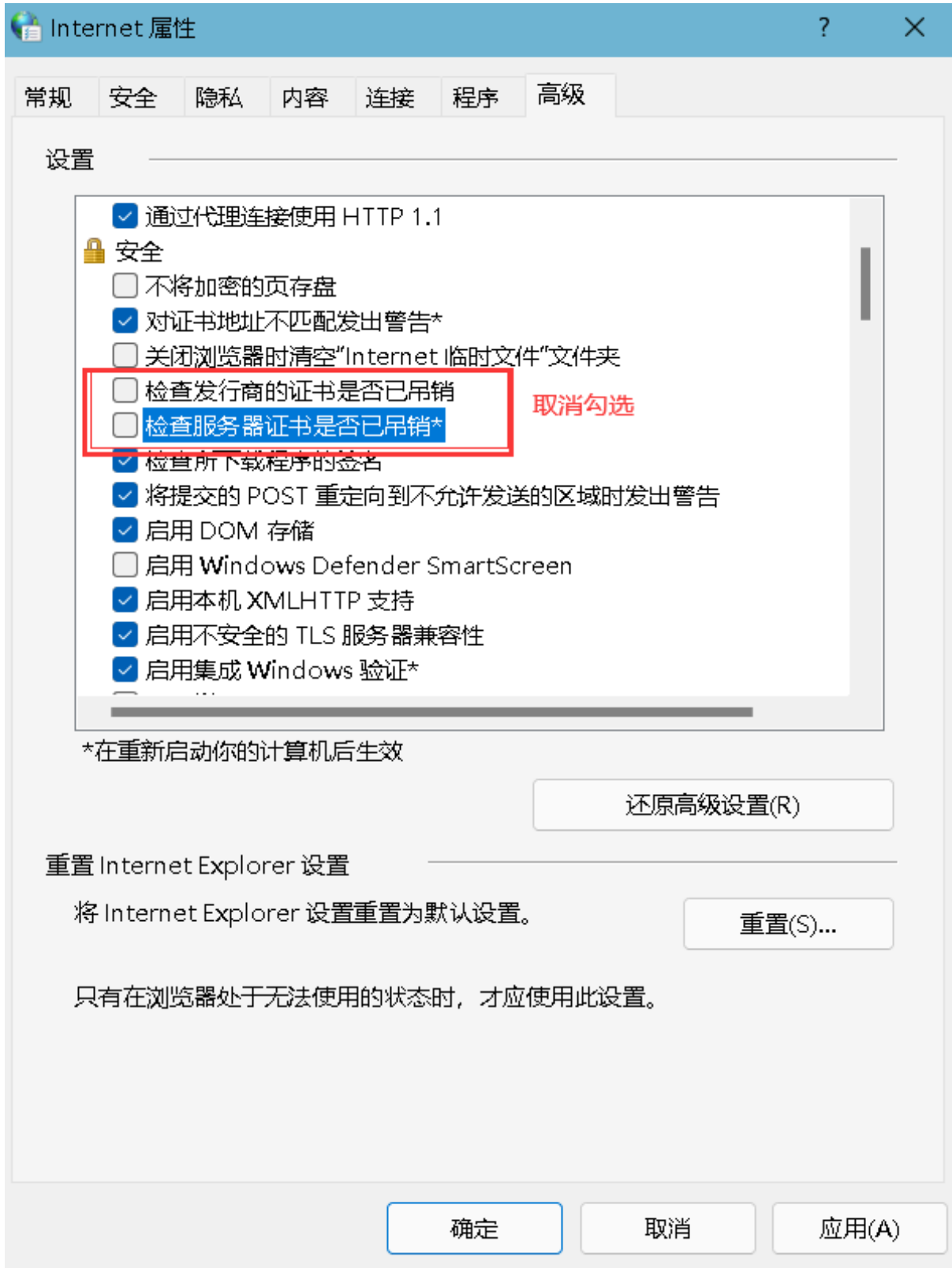
①右键window窗口并点击搜索

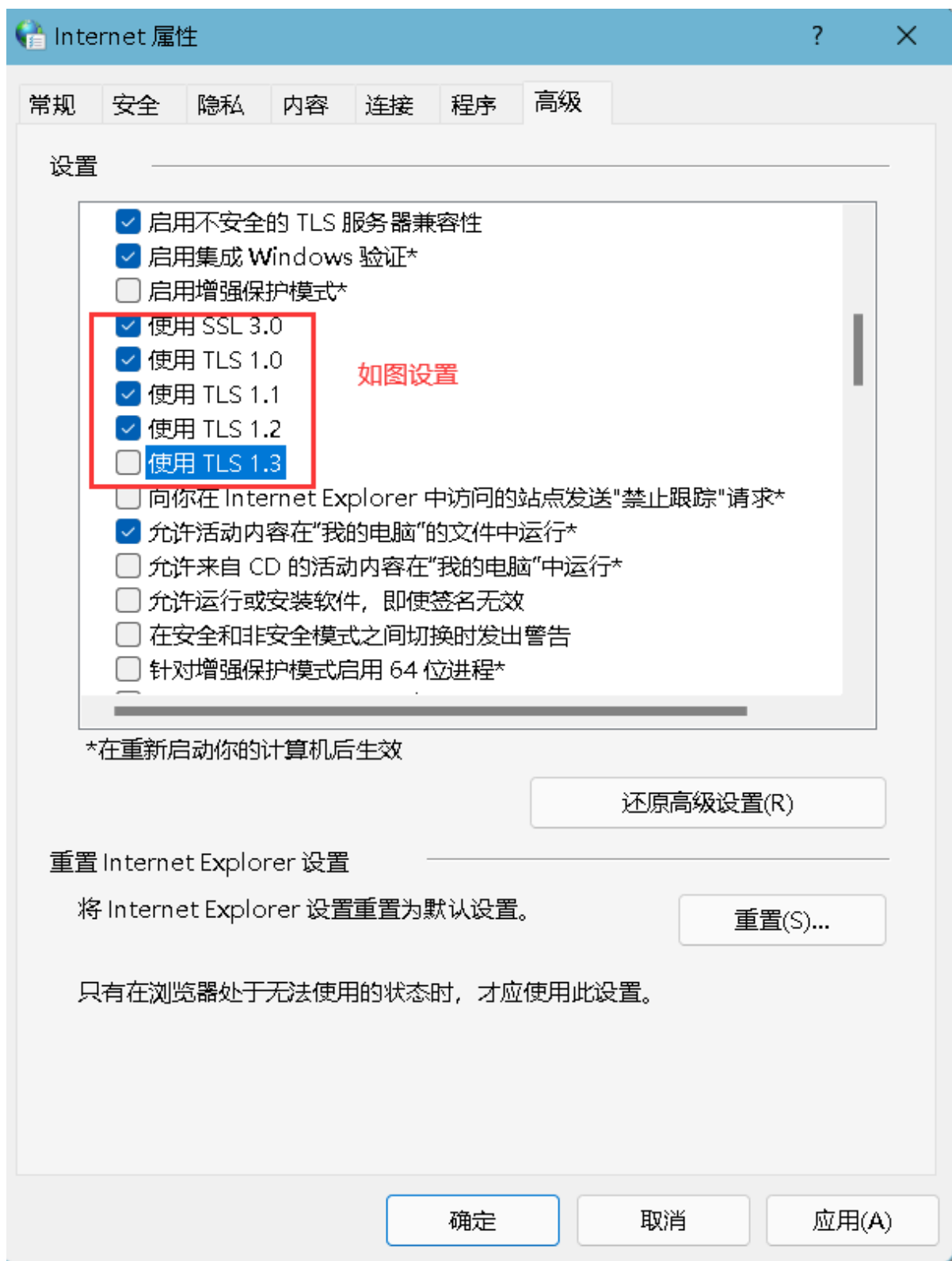


©点击internet选项



③按如下图设置





7、没有盖章，仍然提示：正文已盖章

此问题一般原因有：①客户实际已经盖章，但由于不可知的原因印章图片到了可视范围外 ②客户下载的文档本身有章，只是客户通过特殊原因删除了但是没删除干净。 ③客户文档特殊性，有些错误对象被识别成印章了。

删除印章办法:

- ① 不涉及技术照做即可: [如何删除不可见章](#)
- ① 将文档切换到WEB视图或者阅读版式看是否能找到章



重复BUG关联表:

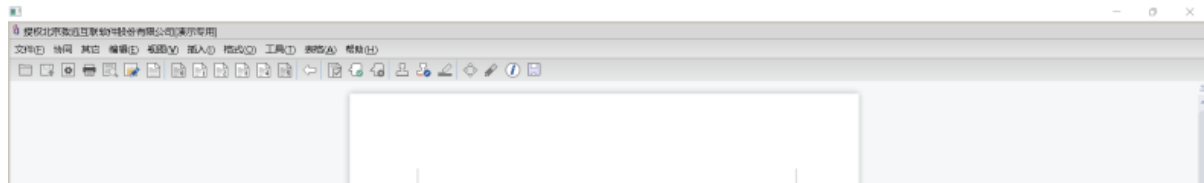
【腾讯文档】金格控件重复bug  
<https://docs.qq.com/sheet/DYmJiV2tJbUxERUtY?tab=BB08J2>

<b>WEB浏览器</b>	IE浏览器	V9、10、11 (推荐使用IE10以上版本)。
	谷歌浏览器	V45 - 77、78-106。
	360浏览器	V10、11、12、13、14 (仅支持360安全/极速浏览器的急速模式)。
	Edge浏览器	V80.0.361.69 (Chrome内核) 版本以上, 107版本以下。
	金格浏览器	金格自主开发的Chrome内核浏览器。
* 不支持使用IE、谷歌内核的其他浏览器 (如UC浏览器、极速浏览器、QQ浏览器、遨游浏览器等)。		

<b>微软OFFICE</b>	<p>32位: 2007 (需SP3版本)。                  32&amp;64位: OFFICE 2010 (需SP2版本)、2013 (需SP1版本)、2016、2019、2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 需要使用功能完整的版本, 并且已经是激活状态。推荐使用2010以上的标准版、专业版、企业版。</li> <li>* 不支持功能不全的版本 (如家庭学生版、教育版、Office365预装版等)。</li> </ul>
-----------------	--

<b>金山WPS</b>	<p><u>2013 专业版</u>: 9.1.0.4940 (测试通过), 推荐使用 9.1.0.5012以上版本。  <u>2016 专业版</u>: 10.8.0.6018 (测试通过), 推荐使用10.8.2.6986以上版本。  <u>2019 专业版</u>: 11.8.2.7995 (测试通过), 推荐使用11.8.2.8959以上版本 (除10321)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 仅支持32位版本。推荐使用专业版、增强版、企业版。不支持个人版、抢鲜版或免费版。</li> </ul>
--------------	--

<b>永中OFFICE</b>	Yozo_Office_7.1.0463.101ZH.S1 定制版 (32位) (不推荐使用)
-----------------	---



流版签BUG 详情 - 金格控件客体排查步骤

IE浏览器	V9、10、11 (推荐使用IE10以上版本)。
谷歌浏览器	V45 - 77、78-106。
360浏览器	V10、11、12、13、14 (仅支持360安全/极速浏览器的急速模式)。
Edge浏览器	V80.0.361.69 (Chrome内核) 版本以上, 107版本以下。
金格浏览器	金格自主开发的Chrome内核浏览器。
* 不支持使用IE、谷歌内核的其他浏览器 (如UC浏览器、极速浏览器、QQ浏览器、遨游浏览器等)。	

FrontCheckTool (0.0.2)
— □ ×

### 本机信息

```

Chrome:
  版本:
  安装路径:
Edge:
  版本: 113.0.1774.42
  安装路径: C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe
360se6:
  版本: 14.1.1043.0
  安装路径: D:\360download\360se6\Application\360se.exe
360Chrome:
  版本:
  安装路径:
360ChromeX:
  版本:
  安装路径:
iWebOffice2015修复工具:
  版本: 3.0.0.100
  安装路径: C:\Program Files (x86)\KGRepairTools\KGRepairTools.exe
WPS Office 2019 增强版 (11.8.2.10972):
  版本: 11.8.2.10972
  安装路径: D:\Program Files (x86)\Kingsoft\WPS Office\11.8.2.10972
iWebOffice2015:
  版本: 12.9.1066
  安装路径:
Office2007 (64):
  版本:
  安装路径: D:\Program Files (x86)\Kingsoft\WPS Office\11.8.2.10972\
协同OA:
  类别: A8+集团版
  版本: V8.2
  A8并发数: 3000
  M3并发数: 3000
  Build Id: B230415.093209.CTP62254789
                    
```

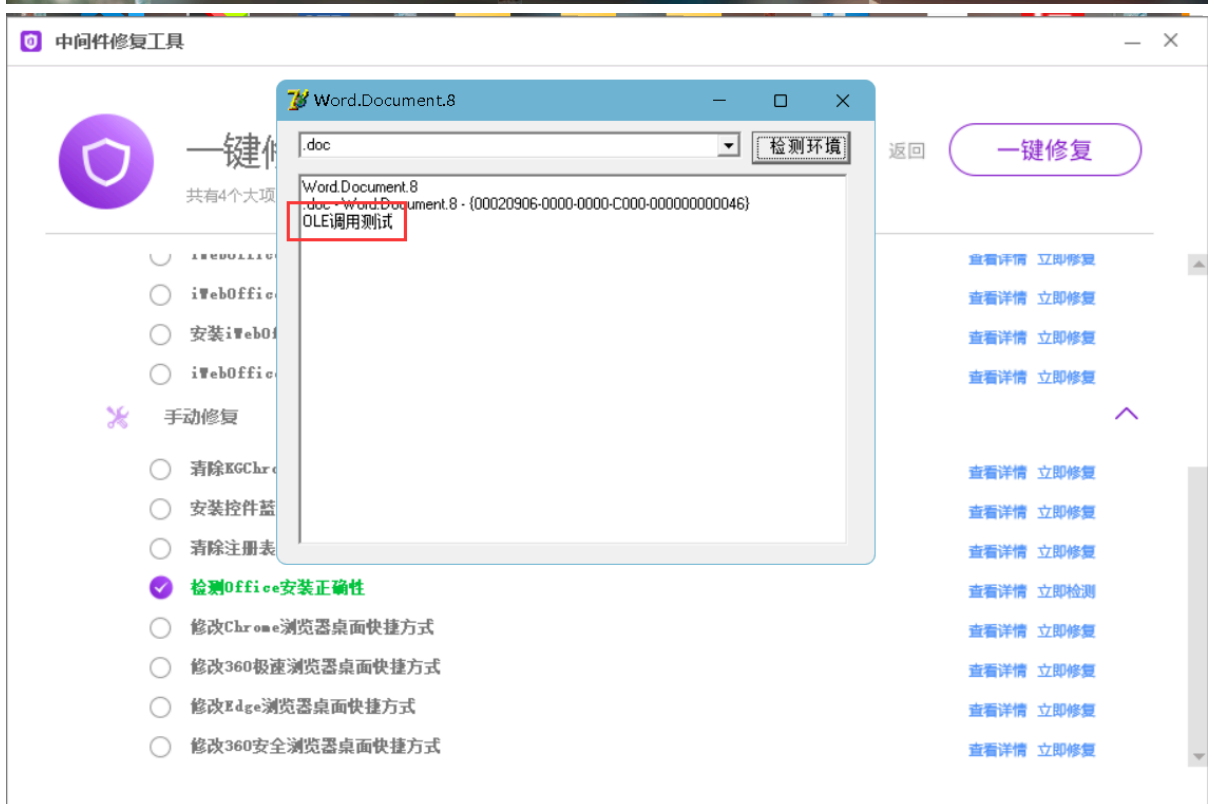
### 检测结果

[返回](#)

```

× 不支持同时安装WPS和Office, 请卸载其一!
√ 已正常安装'iWebOffice2015', 版本: 12.9.1066; 当前已是最新
版本, 无需更新.
× 未正常安装'iWebPDF2018_专业版', 发现控件有新版本
90.58.1843 需要安装.
× 已正常安装'iWebOffice2015修复工具', 版本: 3.0.0.100; 发
现控件有新版本 3.0.0.101 需要安装.
√ 当前OA版本(V8.2 B230415.093209.CTP62254789) 支持 Edge
113.0.1774.42.
√ 当前金格控件版本大于等于 12.9.1052, 符合要求.
√ 当前客户端访问OA方式, 协议: 'https', 网络: 'PRIVATE.'
√ 请求 (POST) /seeyon/officeservlet 响应正常, Code: 200.
√ 桌面快捷方式已修复完成.
                    
```





中间件修复工具

一键修复所有可能存在的问题

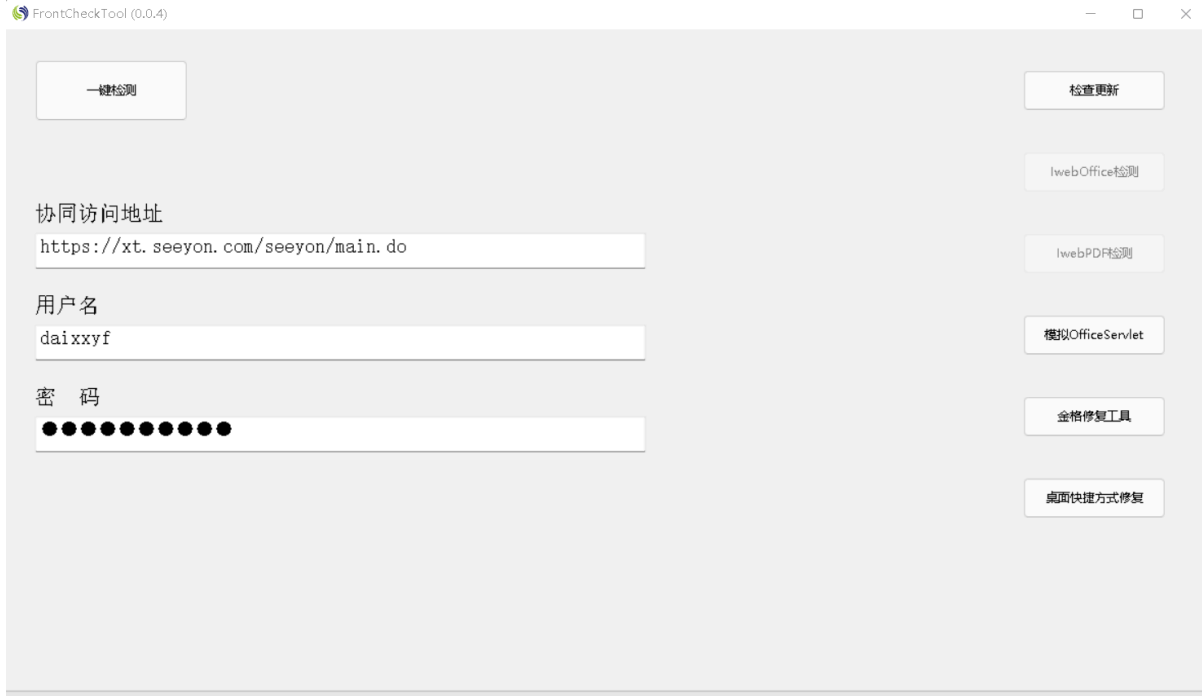
返回 一键修复

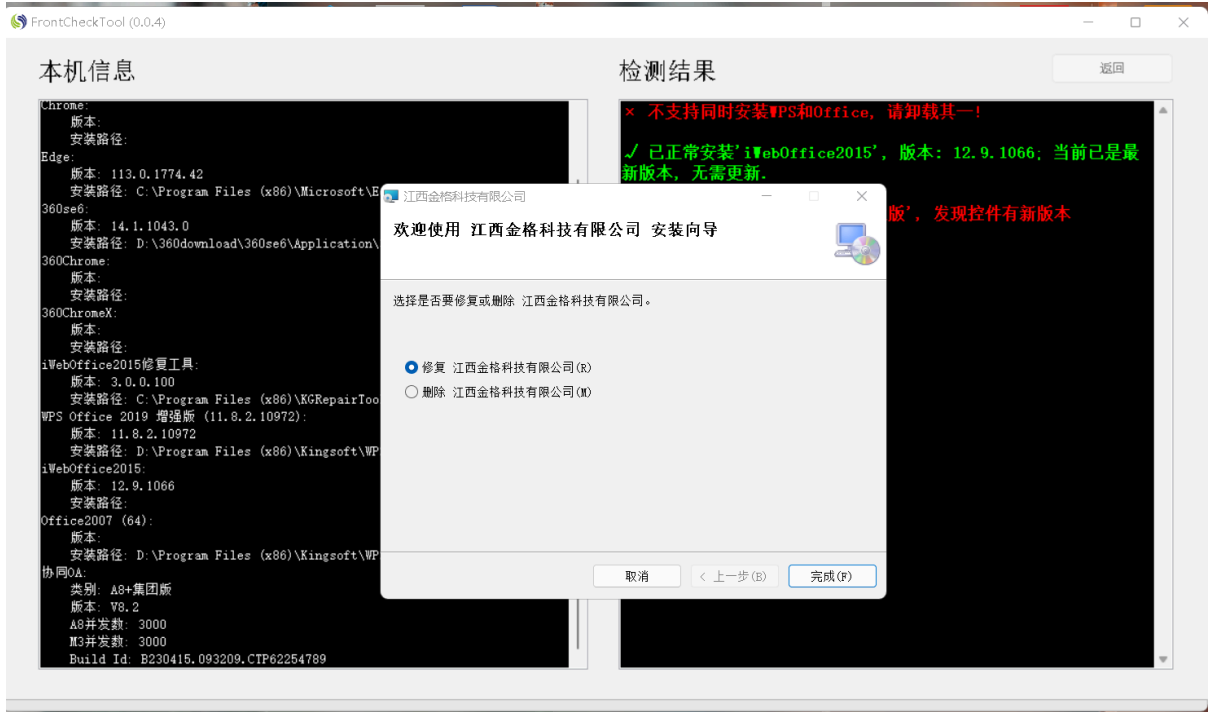
共有4个大项15个项目可以修复

- Office修复 4项 修复Office注册表损坏和Office自身设置被损坏造成的打开文件错误的问题
- 其他修复 4项 修复一些iWebOffice2015与操作系统兼容性问题
- 手动修复 8项 用户手动操作修复一些iWebOffice2015与操作系统兼容性问题
  - 清除EGChrome注册表信息 [查看详情](#) [立即修复](#)
  - 安装控件蓝屏问题的修复 [查看详情](#) [立即修复](#)
  - 清除注册表中Office卸载残留项 [查看详情](#) [立即修复](#)
  - 检测Office安装正确性 [查看详情](#) [立即检测](#)
  - 修改Chrome浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
  - 修改360极速浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
  - 修改Edge浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
  - 修改360安全浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)



# 流版签BUG 详情 - 金格控件客体排查步骤





WEB浏览器	IE浏览器	V9、10、11 (推荐使用IE10以上版本)。
	谷歌浏览器	V45 - 77、78以上。
	360浏览器	V10、11、12、13 (仅支持360安全/极速浏览器的急速模式)。
	Edge浏览器	V80.0.361.69 (Chrome内核) 版本以上。
	金格浏览器	金格自主开发的Chrome内核浏览器。

IE浏览器	V9、10、11 (推荐使用IE10以上版本)。
谷歌浏览器	V45 - 77、78以上。
360浏览器	V10、11、12、13 (仅支持360安全/极速浏览器的急速模式)。
Edge浏览器	V80.0.361.69 (Chrome内核) 版本以上。
金格浏览器	金格自主开发的Chrome内核浏览器。

\* 不支持使用IE、谷歌内核的其他浏览器 (如UC浏览器、极速浏览器、QQ浏览器、遨游浏览器等)。





## 一键修复所有可能存在的问题

共有4个大项15个项目可以修复

返回

一键修复

- 1#WebOffice2015控件未加载成功 [查看详情](#) [立即修复](#)
- iWebOffice2015控件未加载成功 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 安装iWebOffice2015控件失败 [查看详情](#) [立即修复](#)
- iWebOffice2015卸载残留清理 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 手动修复 **8项** 用户手动操作修复一些iWebOffice2015与操作系统兼容性问题
- 清除KGChrome注册表信息 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 安装控件蓝屏问题的修复 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 清除注册表中Office卸载残留项 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 检测Office安装正确性 [查看详情](#) [立即检测](#)
- 修改Chrome浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 修改360极速浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 修改Edge浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 修改360安全浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)



## 一键修复

共有4个大项

返回

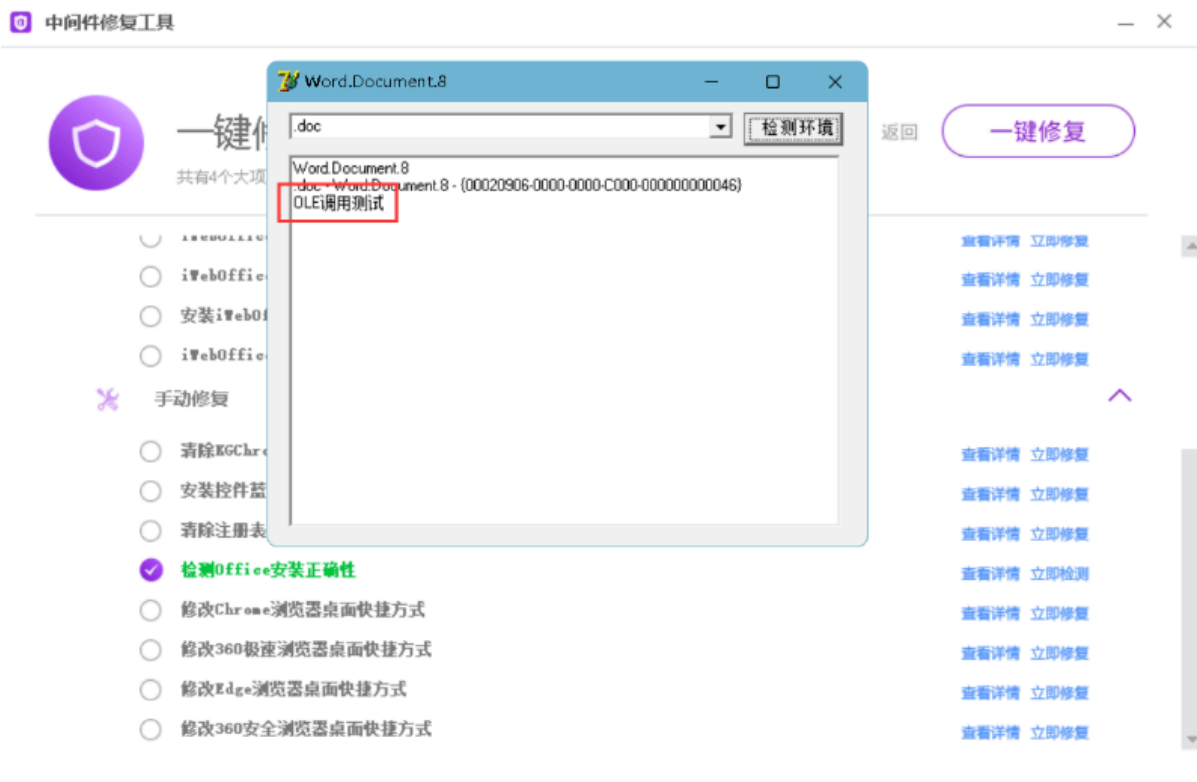
一键修复

- 1#WebOffice2015控件未加载成功 [查看详情](#) [立即修复](#)
- iWebOffice2015控件未加载成功 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 安装iWebOffice2015控件失败 [查看详情](#) [立即修复](#)
- iWebOffice2015卸载残留清理 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 手动修复
- 清除KGChrome注册表信息 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 安装控件蓝屏问题的修复 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 清除注册表中Office卸载残留项 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 检测Office安装正确性 [查看详情](#) [立即检测](#)
- 修改Chrome浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 修改360极速浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 修改Edge浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)
- 修改360安全浏览器桌面快捷方式 [查看详情](#) [立即修复](#)

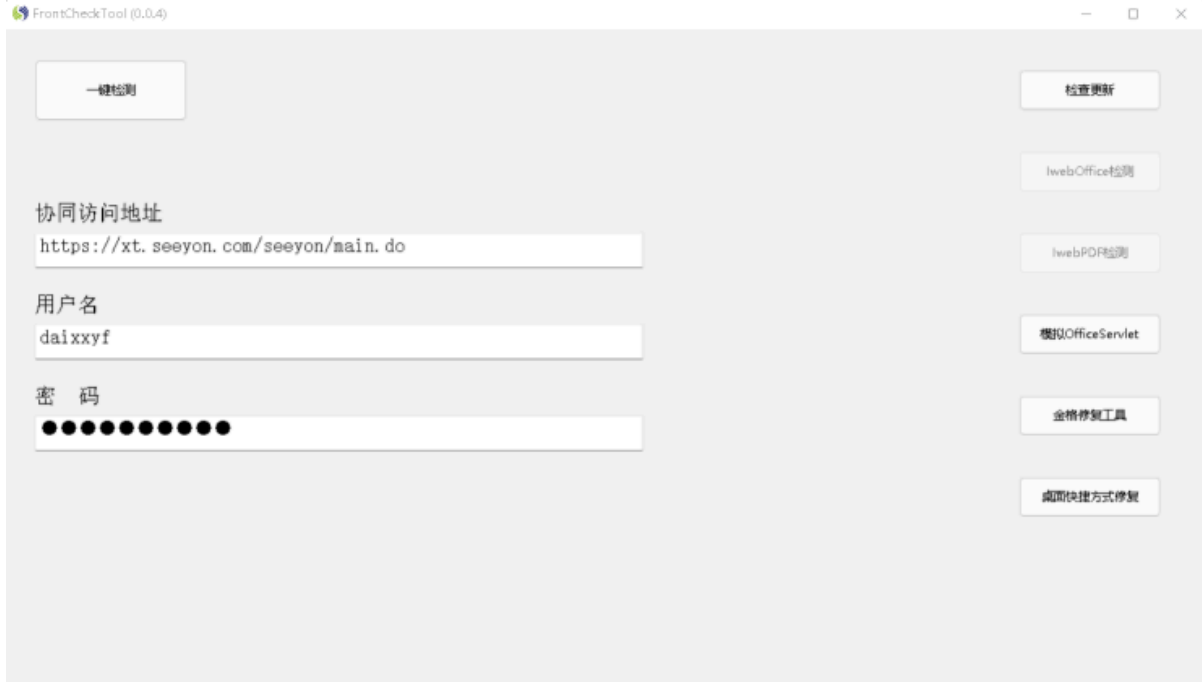
Word.Document.8

.doc [检测环境](#)

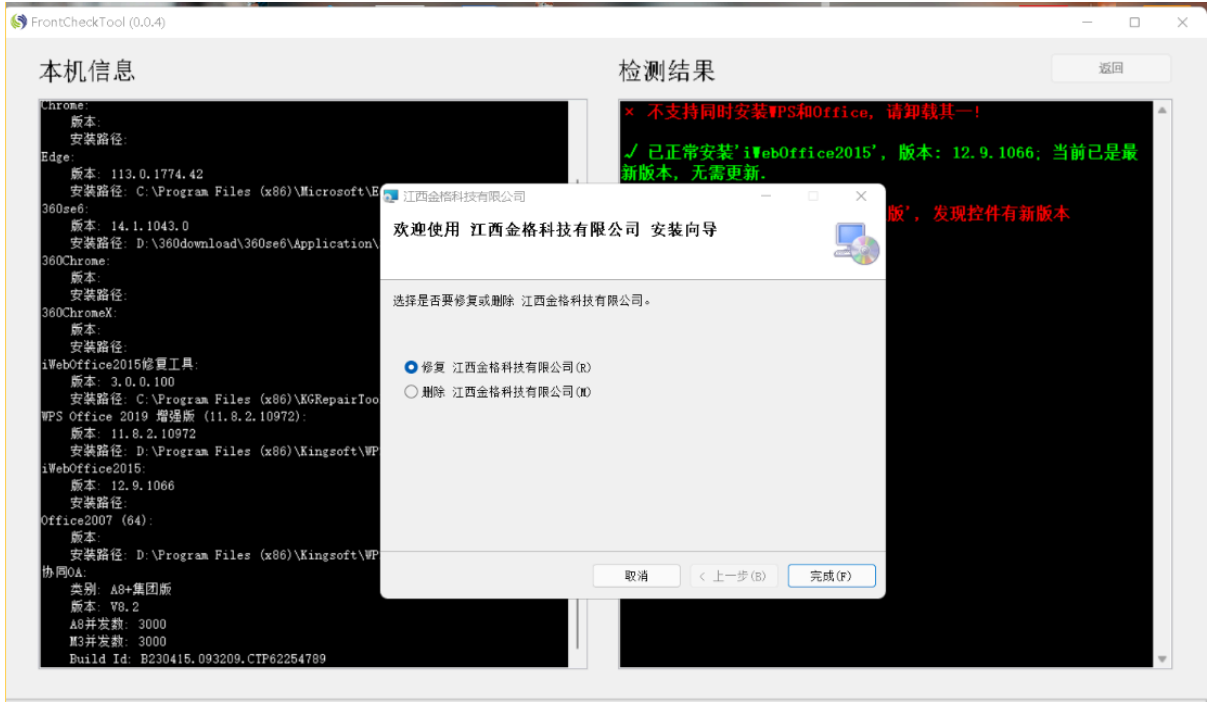
Word.Document.8  
.doc - Word.Document.8 - (00020906-0000-0000-C000-000000000046)  
OLE调用测试

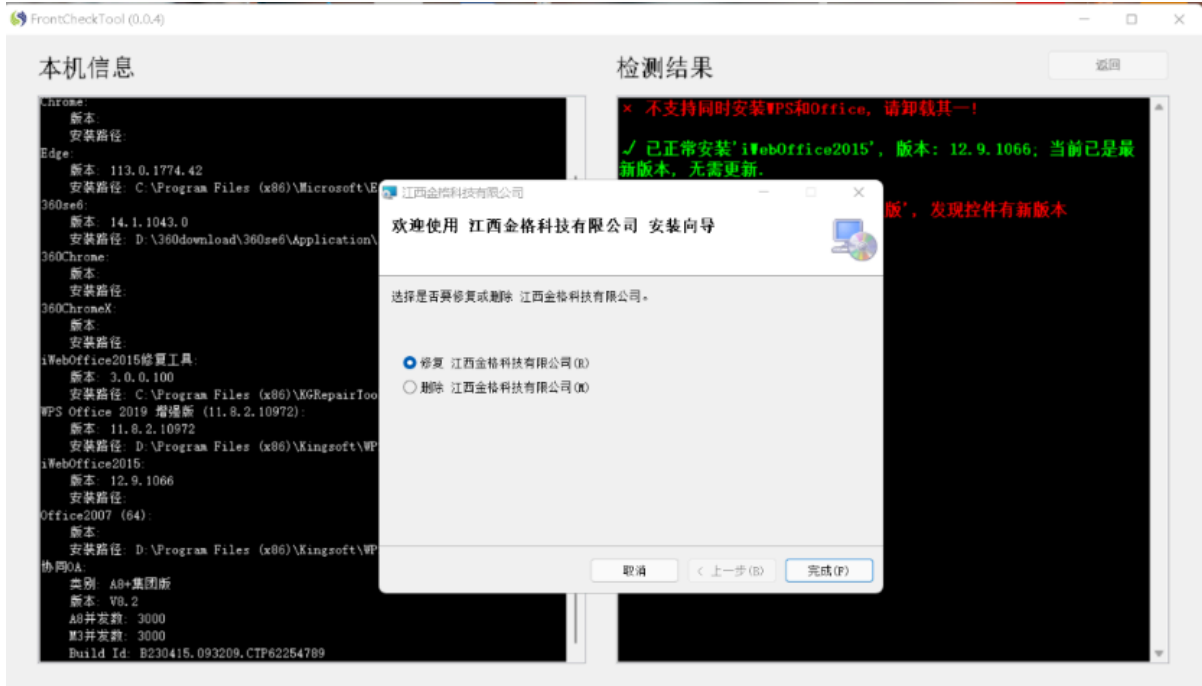


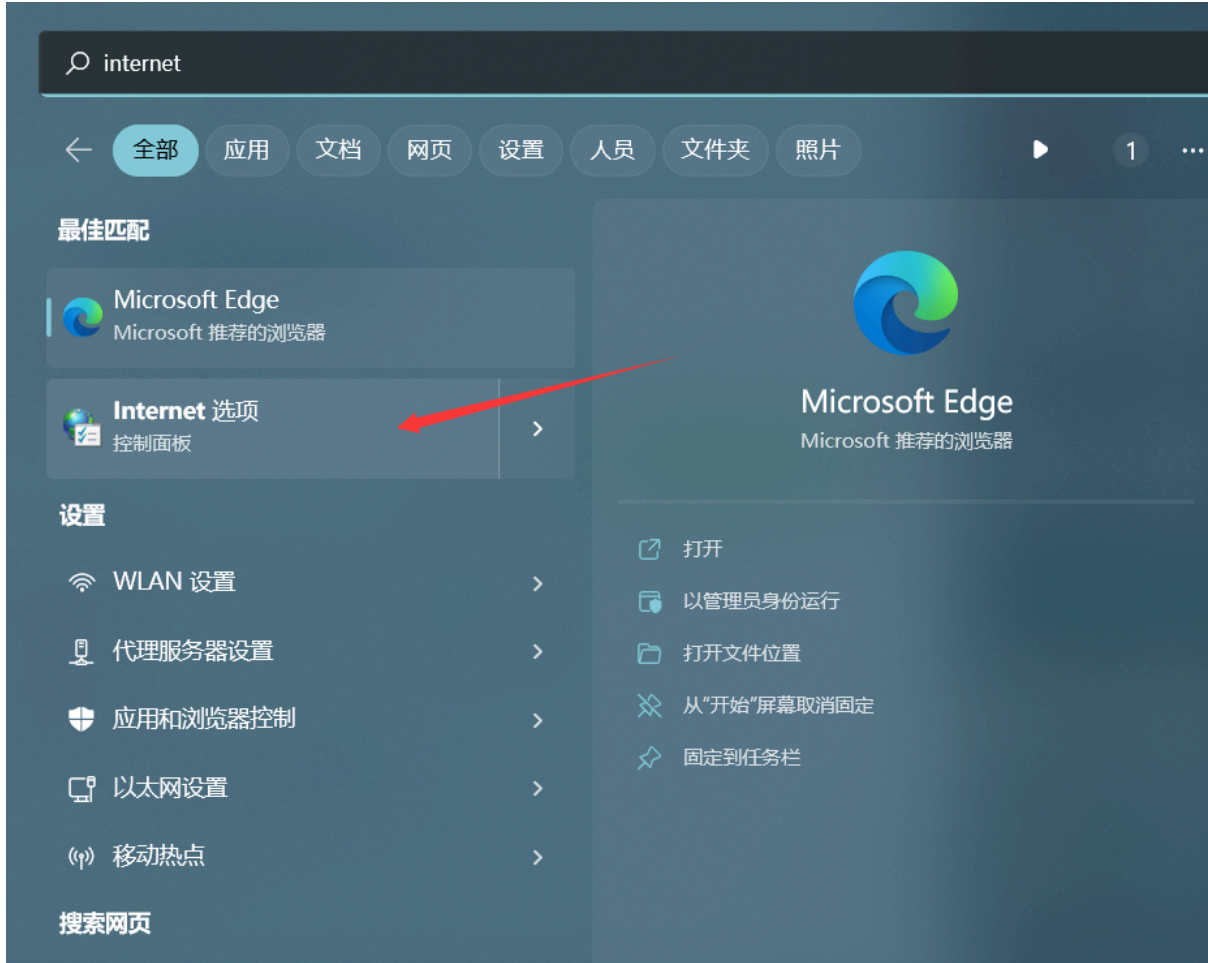
# 流版签BUG 详情 - 金格控件客体排查步骤



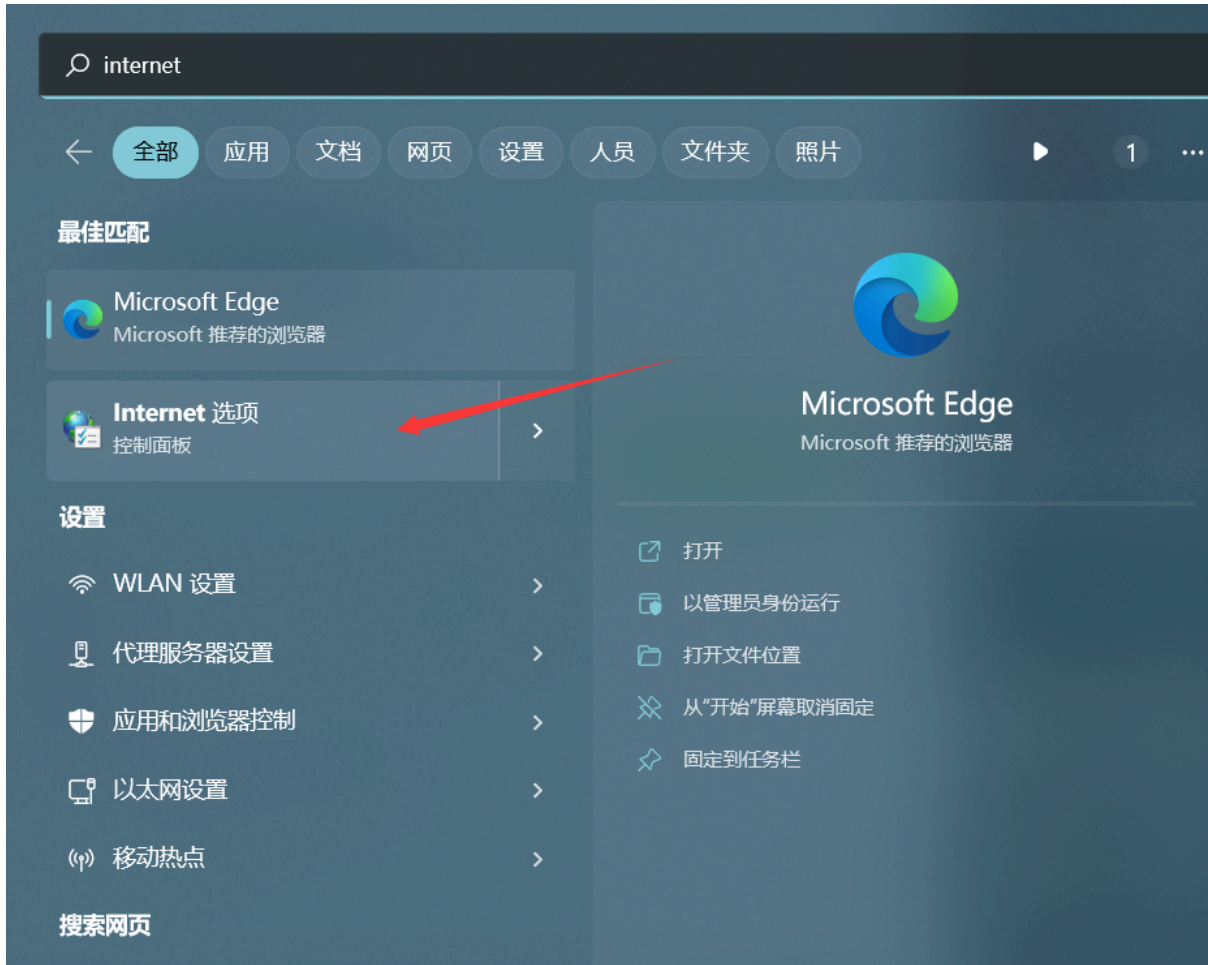
流版签BUG 详情 - 金格控件客体排查步骤



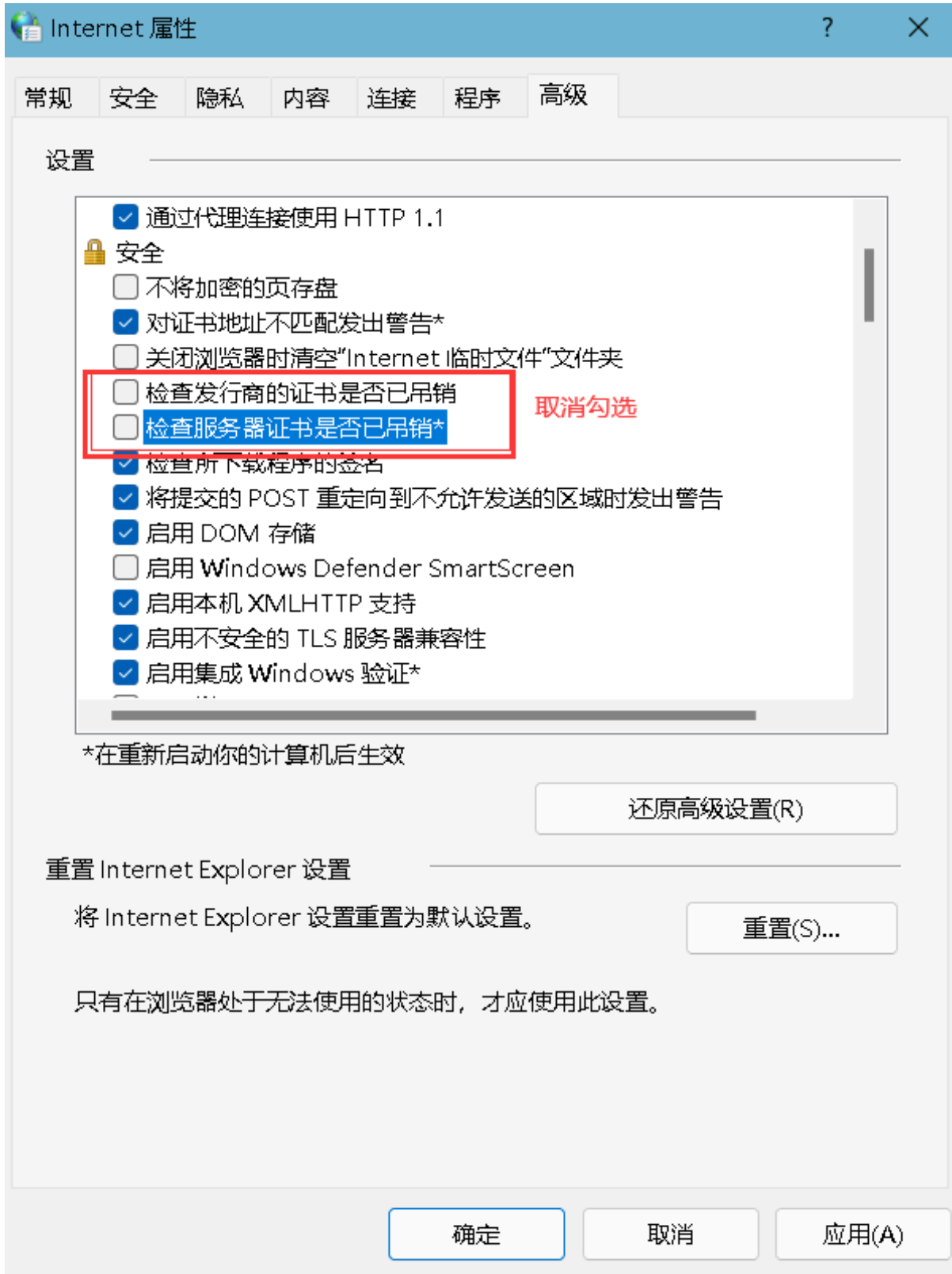


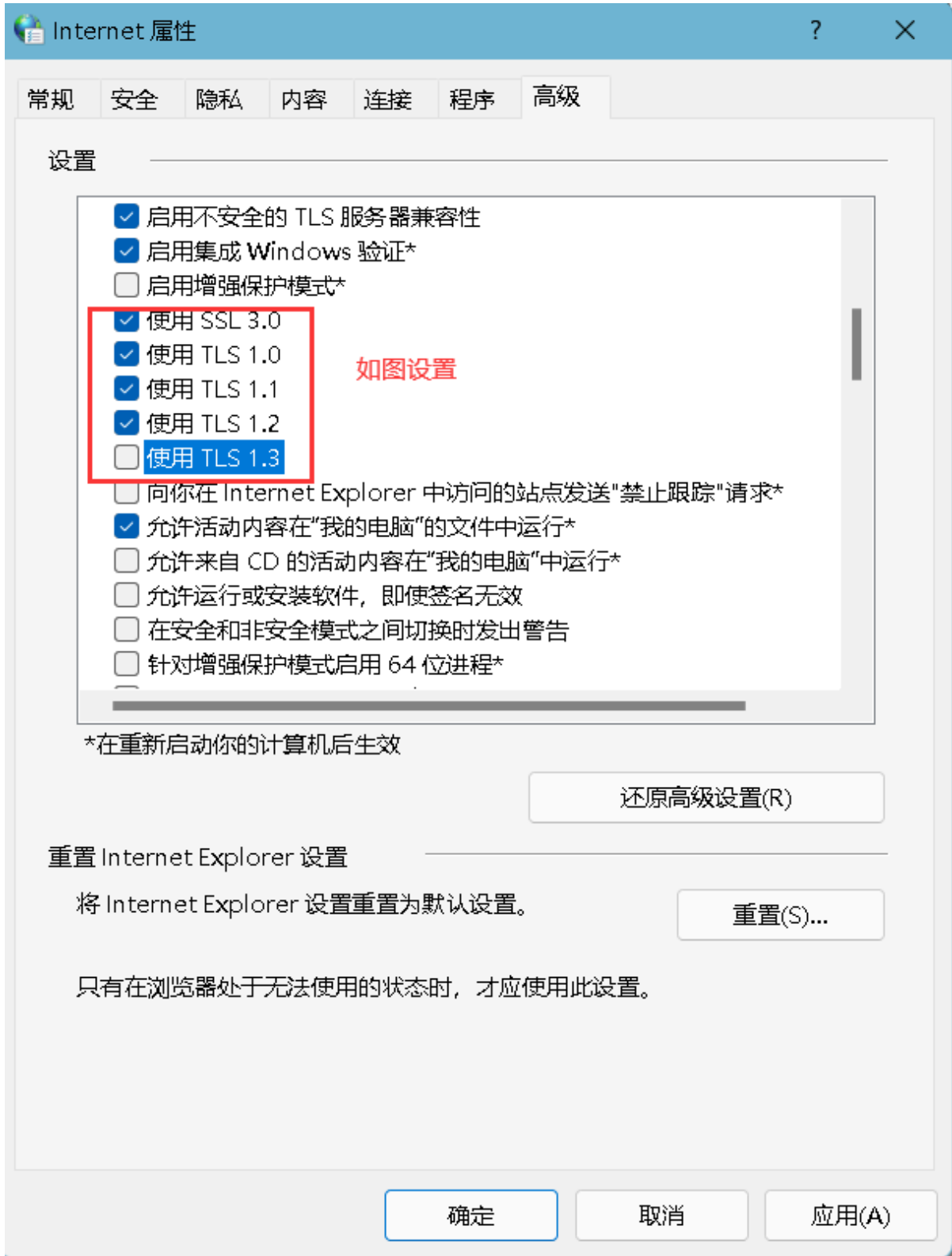












# 流版签BUG 详情 - 金格控件客体排查步骤



管理 tgMiddlewareApp

共享 查看 应用程序工具

此电脑 > 本地磁盘 (C:) > Program Files (x86) > tgMiddlewareApp

名称	修改日期	类型	大小
components	2023-4-25 17:24	文件夹	
html	2023-4-25 17:24	文件夹	
locales	2023-4-25 17:24	文件夹	
Skin	2023-4-25 17:24	文件夹	
update	2023-4-25 17:24	文件夹	
app.ico	2023-3-3 16:28	ICO 图片文件	2 KB
cef.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	2,269 KB
cef_100_percent.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	142 KB
cef_200_percent.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	228 KB
cef_extensions.pak	2023-3-3 16:28	PAK 文件	4,182 KB
debug.log	2023-4-25 17:25	LOG 文件	0 KB
DeleteMonitor.bat	2023-3-3 16:27	Windows 批处理...	1 KB
DeleteMonitor.vbs	2023-3-3 16:27	VBScript Script ...	1 KB
devtools_resources.pak	2023-3-3 16:28	PAK 文件	4,556 KB
icurdtdat	2023-3-3 16:27	DAT 文件	9,969 KB
<b>KGMCs.exe</b>	2023-4-21 14:09	应用程序	1,167 KB
KGMCsMonitorService.exe	2023-3-3 16:28	应用程序	34 KB
libcef.dll	2023-3-3 16:27	应用程序扩展	48,612 KB
libEGL.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	84 KB
libGLESv2.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	1,637 KB
license.txt	2023-3-3 16:27	TXT 文件	7 KB
msvcp100.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	412 KB
msvcp120.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	445 KB
msvcr100.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	756 KB
msvcr120.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	949 KB
natives_blob.bin	2023-3-3 16:28	BIN 文件	403 KB
settings.ini	2023-4-23 14:28	INI 文件	1 KB
setup.bat	2023-3-3 16:28	Windows 批处理...	1 KB
setup.vbs	2023-3-3 16:28	VBScript Script ...	1 KB
StartMonitor.bat	2023-3-3 16:28	Windows 批处理...	1 KB
StartMonitor.vbs	2023-3-3 16:28	VBScript Script ...	1 KB

1个项目 1.13 MB

# 流版签BUG 详情 - 金格控件客体排查步骤

> 此电脑 > 本地磁盘 (C:) > Program Files (x86) > tgMiddlewareApp

名称	修改日期	类型	大小
components	2023-4-25 17:24	文件夹	
html	2023-4-25 17:24	文件夹	
locales	2023-4-25 17:24	文件夹	
Skin	2023-4-25 17:24	文件夹	
update	2023-4-25 17:24	文件夹	
app.ico	2023-3-3 16:28	ICO 图片文件	2 KB
cef.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	2,269 KB
cef_100_percent.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	142 KB
cef_200_percent.pak	2023-3-3 16:27	PAK 文件	228 KB
cef_extensions.pak	2023-3-3 16:28	PAK 文件	4,182 KB
debug.log	2023-4-25 17:25	LOG 文件	0 KB
DeleteMonitor.bat	2023-3-3 16:27	Windows 批处理...	1 KB
DeleteMonitor.vbs	2023-3-3 16:27	VBScript Script ...	1 KB
devtools_resources.pak	2023-3-3 16:28	PAK 文件	4,556 KB
icudtl.dat	2023-3-3 16:27	DAT 文件	9,969 KB
<b>KGMCS.exe</b>	2023-4-21 14:09	应用程序	1,167 KB
KGMCSMonitorService.exe	2023-3-3 16:28	应用程序	34 KB
libcef.dll	2023-3-3 16:27	应用程序扩展	48,612 KB
libEGL.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	84 KB
libGLSv2.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	1,637 KB
license.txt	2023-3-3 16:27	TXT 文件	7 KB
msvcp100.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	412 KB
msvcp120.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	445 KB
msvcr100.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	756 KB
msvcr120.dll	2023-3-3 16:28	应用程序扩展	949 KB
natives_blob.bin	2023-3-3 16:28	BIN 文件	403 KB
settings.ini	2023-4-23 14:28	INI 文件	1 KB
setup.bat	2023-3-3 16:28	Windows 批处理...	1 KB
setup.vbs	2023-3-3 16:28	VBScript Script ...	1 KB
StartMonitor.bat	2023-3-3 16:28	Windows 批处理...	1 KB
StartMonitor.vbs	2023-3-3 16:28	VBScript Script ...	1 KB

Word 选项

**常规**

显示

校对

保存

版式

语言

轻松访问


高级

自定义功能区

快速访问工具栏

加载项

信任中心

 使用 Word 时采用的常规选项。

**用户界面选项**

在使用多个显示时:<sup>①</sup>

- 优化实现最佳显示(A)
- 针对兼容性优化(需重启应用程序)(C)

选择时显示浮动工具栏(M) <sup>①</sup>

启用实时预览(L) <sup>①</sup>

拖动时更新文档内容(D) <sup>①</sup>

屏幕提示样式(R):

**对 Microsoft Office 进行个性化设置**

用户名(U):